

Số: /QĐ-KKTKCN

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**TRƯỞNG BAN
BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP
TỈNH KHÁNH HÒA**

Căn cứ Quyết định số 16/2025/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 611/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt các tài liệu của Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp theo Danh mục kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Sở KHCN - b/c (VBĐT);
- Lưu: VT, LTND, 02

TRƯỞNG BAN

Trần Minh Chiến

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(kèm theo Quyết định số: /QĐ-KKTKCN ngày /11/2025 của
Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
A	CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG			
1	Sổ tay chất lượng	STCL	Tổ thư ký ISO	Cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý
2	Chính sách chất lượng	CSCL	Tổ thư ký ISO	Cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	Tổ thư ký ISO	Cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý
4	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS	Tổ thư ký ISO	Cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý
5	Quy trình Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ĐGNB	Tổ thư ký ISO	Cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý
6	Quy trình Quản lý rủi ro	QT.QLRR	Tổ thư ký ISO	Cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý
7	Quy trình Cải tiến HTQLCL	QT.CTCL	Tổ thư ký ISO	Cung cấp trên Trang thông tin điện tử của Ban Quản lý
B	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH <i>(Bao gồm các quy trình giải quyết thủ tục hành thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa)</i>			
I	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam			
01	Chấp thuận chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh	1.009645	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu	Sở Tài chính đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ

			tư	
02	Chấp thuận chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý	1.009748	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Sở Tài chính đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ
03	Chấp thuận nhà đầu tư thuộc thẩm quyền của Ban Quản lý	1.009755	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Sở Tài chính đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ
04	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)	1.009756	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Sở Tài chính đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ
05	Điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý	1.009759	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Sở Tài chính đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ
06	Điều chỉnh dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư (Ban Quản lý thực hiện)	1.009760	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Sở Tài chính đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ
07	Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý	1.009770	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát	Sở Tài chính đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ

			đầu tư	
08	Ngừng hoạt động của dự án đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	1.009771	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
09	Chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư	1.009772	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
10	Cấp lại hoặc hiệu đính Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	1.009774	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
11	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	1.009773	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
12	Thực hiện hoạt động đầu tư theo hình thức góp vốn, mua cổ phần, mua phần vốn góp đối với nhà đầu tư nước ngoài (Ban Quản lý thực hiện)	1.009775	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Sở Tài chính đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyet quy trình nội bộ
13	Thành lập văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	1.009776	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát	Quyết định số 19/QĐ- UBND ngày 06/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh

			đầu tư	
14	Chấm dứt hoạt động văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	1.009777	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Quyết định số 4000/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
15	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư theo thủ tục đầu tư đặc biệt	2.002725	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Quyết định 1114/QĐ- UBND ngày 26/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
16	Điều chỉnh mục tiêu hoạt động của dự án thực hiện theo thủ tục đầu tư đặc biệt	2.002726	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Quyết định 1114/QĐ- UBND ngày 26/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
17	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư theo thủ tục đầu tư đặc biệt	2.002727	Các phòng: Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến, Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Quyết định 1114/QĐ- UBND ngày 26/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
II	Lĩnh vực Lao động – tiền lương			
01	Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp	2.001955	Phòng Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Ban Quản lý đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyet quy trình nội bộ
III	Lĩnh vực Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư			
01	Công bố dự án đầu tư kinh doanh (gồm dự án đầu tư có sử dụng đất) đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư do nhà đầu tư đề xuất	2.002603	Phòng Kế hoạch – Đầu tư và Xúc tiến	Ban Quản lý đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyet quy trình nội bộ

IV	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng			
01	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	1.013239	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 715/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
02	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	1.013234	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 715/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
V	Lĩnh vực Môi trường			
01	Cấp giấy phép môi trường	1.010727	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 16/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
02	Cấp đổi giấy phép môi trường	1.010728	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 16/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
03	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	1.010729	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 16/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
04	Cấp lại giấy phép môi trường	1.010730	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 16/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
05	Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	1.010733	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 16/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
VI	Lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng			
01	Kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình của cơ quan chuyên môn về xây dựng tại địa phương	1.009794	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 715/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
02	Cho ý kiến về kết quả đánh giá an toàn công trình đối với công trình xây dựng nằm trên địa bàn tỉnh	1.009788	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 715/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh

03	Cho ý kiến về việc kéo dài thời hạn sử dụng của công trình hết thời hạn sử dụng theo thiết kế nhưng có nhu cầu sử dụng tiếp (trừ trường hợp nhà ở riêng lẻ)	1.009791	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Quyết định số 715/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
VII	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước			
01	Phục hồi danh dự	2.002191	Tất cả các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc	Quyết định số 198/QĐUBND ngày 07/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
02	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý nhà nước thi hành công vụ gây thiệt hại	2.002192	Tất cả các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc	Quyết định số 198/QĐUBND ngày 07/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh
VIII	Lĩnh vực Viên chức			
01	Thi tuyển viên chức	1.012299	Văn phòng, Ban Quản lý dự án, hạ tầng	Quyết định số 1290/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh
02	Xét tuyển viên chức	1.012300	Văn phòng, Ban Quản lý dự án, hạ tầng	Quyết định số 1290/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh
03	Tiếp nhận vào viên chức không giữ chức vụ quản lý	1.012301	Văn phòng, Ban Quản lý dự án, hạ tầng	Quyết định số 1290/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh
IX	Lĩnh vực Khu công nghiệp, khu kinh tế			
01	Cấp/cấp lại Giấy chứng nhận khu công nghiệp sinh thái của UBND tỉnh	2.002728	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Ban Quản lý đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ
02	Chấm dứt hiệu lực và thu hồi Giấy chứng nhận khu công nghiệp sinh thái của UBND tỉnh	2.002731	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Ban Quản lý đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ
03	Cấp/cấp lại Giấy chứng nhận doanh nghiệp sinh thái của Ban Quản lý	2.002729	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Ban Quản lý đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ

04	Chấm dứt hiệu lực và thu hồi Giấy chứng nhận doanh nghiệp sinh thái của Ban Quản lý	2.002732	Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường	Ban Quản lý đã trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ
X	Lĩnh vực Hỗ trợ Đầu tư			
01	Hỗ trợ chi phí	1.014316	Phòng Doanh nghiệp – Giám sát đầu tư	Ban Quản lý đang lấy ý kiến cơ quan chuyên môn
XI	Thủ tục hành chính nội bộ			
01	Tiếp nhận, đăng ký và chuyển giao văn bản đến		Văn phòng	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Trưởng Ban Quản lý
02	Phát hành văn bản đi		Văn phòng	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Trưởng Ban Quản lý
03	Nộp lưu hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan		Văn phòng	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Trưởng Ban Quản lý
05	Khai thác, sử dụng hồ sơ, tài liệu lưu trữ		Văn phòng	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Trưởng Ban Quản lý
05	Hủy tài liệu hết giá trị		Văn phòng	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Trưởng Ban Quản lý
06	Thanh toán tiền công tác phí		Văn phòng	Quyết định số 192/QĐ-KKT ngày 31/10/2025 của Trưởng Ban Quản lý